

# THINWARE

## server based computing

Una strada sicuramente promettente nella direzione dell'abbattimento dei costi dell'IT è rappresentata dal **server-based computing** (termine che raggruppa denominazioni come *network computing*, *server-centric computing*, *application on-demand*, *thin-client computing*, servizi in ASP o più semplicemente Terminal Services): **la potenza di calcolo e le risorse sono concentrate in un ambiente server al quale si accede tramite client più o meno sofisticati.**

In particolare, l'Azienda prevede di fornire ai propri operatori interni gli applicativi software di cui necessitano tramite uno o più server dislocati all'interno della LAN aziendale, evitando quindi l'installazione di tali applicativi su ogni singola macchina client. Tale scelta consente, utilizzando indifferentemente piattaforme di erogazione GNU/Linux o Windows, la semplificazione dell'amministrazione e delle gestione dei pacchetti software in uso.

Inoltre si sta diffondendo nel mondo ICT un forte utilizzo delle tecniche di **virtualizzazione** che permettono l'erogazione di desktop o applicativi remoti ottimizzando le risorse hardware dedicate all'infrastruttura server con ulteriori risparmi di spazi e consumi elettrici in un'ottica di salvaguardia dell'ambiente.

**Thinware**, una nuova e solida realtà italiana completamente dedicata alla produzione di thin-client che rispondano alle esigenze del mercato nazionale, nasce con l'idea di competere con i *vendor* internazionali non tanto sui volumi quanto sulle personalizzazioni e sui servizi offerti ai clienti.

I punti di forza della proposta **Thinware** sono:

### Personalizzazione

Thinware sviluppa thin-client *Linux based* completamente personalizzabili; il team di sviluppo è in grado di progettare il sistema operativo e ottimizzare le applicazioni installate secondo le specifiche richieste del cliente

### Costi contenuti e performance

Performance di fascia alta (1 GHz di CPU e risoluzione grafica fino a 1600x1200 pixel) e costi contenuti ne fanno un prodotto ideale per ambienti Microsoft Terminal Server, Citrix, VDI, As400 o Unix. Oltre al supporto dei principali protocolli e applicativi per il *Server Based Computing* (RDP, ICA, VNC, Unix/X11, NX, SSH, As400, Web browser, Telnet) Thinware garantisce il controllo e la manutenzione dei terminali installati tramite una *suite* di *management* sia locale che centralizzata (multipiattaforma)

### Supporto post-vendita di alta qualità

La vicinanza ai clienti consente a Thinware di avere tempi di risposta brevi, di intervenire direttamente sul problema e di seguire l'evoluzione dei progetti intrapresi dai propri clienti

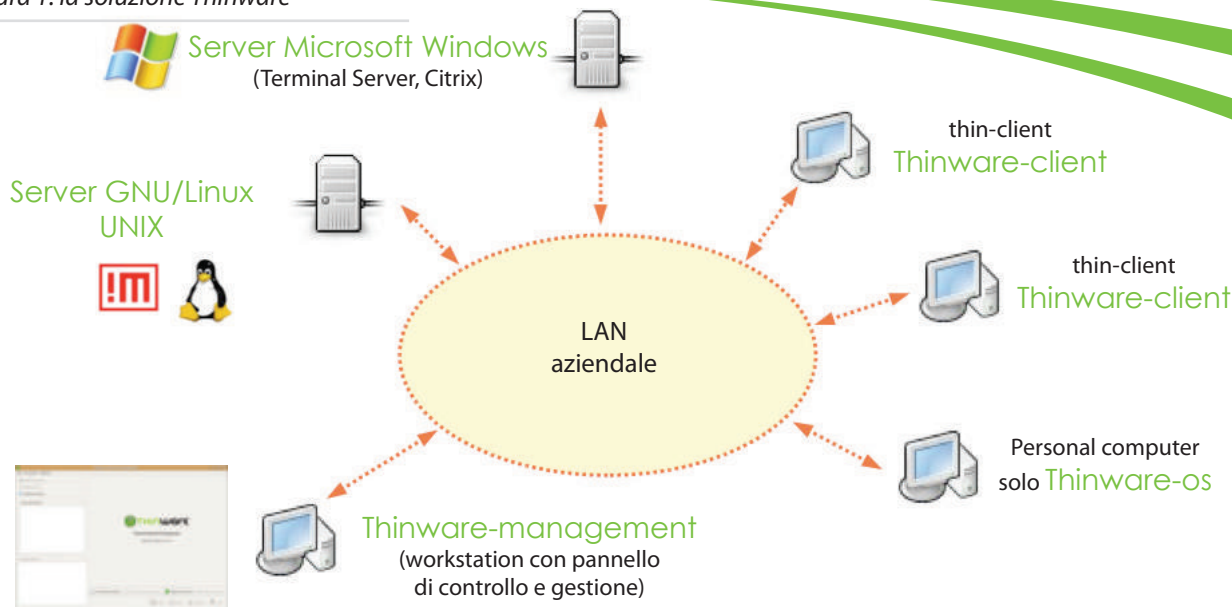
### Open source

La particolare competenza acquisita dal team di progetto e sviluppo di Thinware permette la realizzazione di soluzioni complete in ambito *opensource*, garantendo risparmi in licenze software e nei costi di gestione (TCO)

Se l'esigenza di un'Azienda nel breve termine è la sostituzione di un definito numero di postazioni client tradizionali, Thinware propone una soluzione innovativa che fa uso di *thin-client* (**Thinware-client** - v. figura a lato) al fine di operare un abbattimento considerevole dei costi iniziali di dotazione (costo dei dispositivi) e dei successivi costi di gestione e manutenzione. Il sistema operativo *embedded* progettato e mantenuto da Thinware (**Thinware-os**) può anche essere utilizzato su macchine fornite dal cliente al fine di riutilizzare il parco hardware già presente. Thinware consiglia l'adozione, sulla piattaforma server centrale, di applicazioni *opensource* (ad esempio il sistema operativo GNU/Linux tramite il quale utilizzare OpenOffice, Firefox, Evolution etc.), le quali non hanno costi di licenza e pertanto permettono di giungere alla massimizzazione dell'obiettivo di riduzione dei costi.



Figura 1: la soluzione Thinware



I vantaggi di tale situazione sono molteplici:

- **Diminuzione dei costi di amministrazione degli applicativi e del costo di manutenzione dei PC client**

Una rete di thin-client Thinware non necessita di *upgrade* di software a livello di singolo client perché l'aggiornamento e la manutenzione degli applicativi avviene *una tantum* sui server. Tale possibilità determina una facilitazione nelle procedure di amministrazione del software in uso presso l'azienda e un costo di manutenzione delle postazioni client pressoché inesistente.

- **Basso costo a postazione**

I thin-client Thinware-client, essendo sistemi dedicati esclusivamente all'interfacciamento con un server remoto, hanno bassi costi di acquisto e, dal momento che non sono utilizzati elementi deteriorabili nel tempo per la loro realizzazione (ventole, hard-disk), hanno una durata ben superiore alla durata media di un PC classico (stimata in 3 anni).

- **Diminuzione dei consumi energetici e comfort d'uso**

Essendo i thin-client macchine meno complesse di un PC tradizionale, hanno anche ridottissimi consumi energetici (circa 15/20 W); inoltre, non producono rumore nell'ambiente, in quando non sono dotati di ventole di raffreddamento o parti in movimento e occupano un spazio molto più contenuto sulla scrivania dell'utilizzatore.

- **Abbattimento dei costi di licenza del software nel caso di utilizzo di applicazioni opensource**

Nel caso di utilizzo di applicazioni remote in ambito proprietario è necessario l'acquisto delle apposite licenze d'uso da remoto (non sempre il costo è minore rispetto all'acquisto di licenze per installazioni *stand-alone*, e in genere ogni thin-client richiede delle licenze aggiuntive, lato server, per le connessioni di *device* al sistema operativo remoto). Nel caso si utilizzino applicativi opensource (Firefox, OpenOffice, Evolution per citarne alcuni) si ottiene un abbattimento totale del costo delle licenze d'uso a parità di funzionalità erogate.

- **Sicurezza di utilizzo e protezione dei dati aziendali**

Utilizzando i thin-client Thinware-client si ottiene un duplice vantaggio in termini di sicurezza aziendale: tutto il traffico di rete tra i thin-client e il server è criptato e quindi non intercettabile da malintenzionati; inoltre il vantaggio di non poter memorizzare i dati in locale (all'interno del thin-client) esclude la possibilità della perdita dei dati per mancato back-up degli stessi (il back-up dei dati deve essere garantito a livello server) e aumento il controllo centralizzato degli stessi.

Secondo i complessi e dettagliati studi effettuati da Thinware, sia a livello tecnico che di business (confermati dai principali studi effettuati in questo settore), si stima che, rispetto ad una soluzione IT aziendale "classica" (PC client con installato il software necessario), si possono raggiungere livelli di contenimento dei costi nel tempo pari al **40%** (server Windows) per arrivare fino al **70%** (server GNU/Linux e applicazioni opensource).